



# Política da Qualidade

Satisfazer as necessidades de nossos clientes, buscar continuamente a melhoria da eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade e o comprometimento em atender os requisitos legais.

Revisão 2 de 24/06/2020

 <b>PROGRAMA DE GESTÃO DOS OBJETIVOS DA QUALIDADE</b>								<b>Última atualização</b> 24/01/2023	
Frases da Política	Processo	Objetivo	Indicadores	Fonte de dados	Fórmula de cálculo	Meta	Frequência	Responsável coleta de dados	Responsável pela análise
Satisfazer as necessidades dos clientes	→ Comercial	Satisfação total dos clientes	Índice de satisfação de cliente	Pesquisa de Satisfação de clientes	Média geral / média por questão / média por cliente	≥ 85 Pontos	Anual	Vendas	Diretora comercial
	→ Comercial → Produção		Índice de Atendimento aos prazos estabelecidos	Relatório de nf ( data da emissão comparado com data prometida de entrega)	Porcentagem de notas fiscais com atraso em comparação ao total de notas fiscais mensais	≥ 89% No prazo	Mensal	PCP	Gerente Industrial
	→ Produção		Índice de Aumento da produtividade diária setor postes	peso do material enviado para galvanização	Peso mensal / dias trabalhados	≥ 2.000 Kg diários	Mensal	PCP	Gerente Industrial
	→ Produção		Índice de Aumento da produtividade mensal na Fundição	Material fundido diariamente e registrado em planilha.	Peso total de material fundido no mês	≥ 3.000 Kg - coquilha ≥ 1.700 Kg - Terra	Mensal	PCP	Gerente Industrial
	→ Produção		Índice de Aumento da produtividade mensal na Usinagem	Planilha de Usinagem produção diária	Previsto x realizado	≥ 5.000 Itens mês.	Mensal	Líder de Usinagem	Gerente Industrial
	→ Produção		Índice de Aumento da produtividade mensal na montagem	Planilha de Montagem produção diária	Previsto x realizado	≥ 3.000 peças mês.	Mensal	Líder de Montagem	Gerente Industrial
e buscar a melhoria continuamente a eficácia do sistema de gestão da qualidade	→ Produção	Reduzir as perdas e o retrabalho na Fundição.	Índice de refugo na fundição	Relatório de peso de produtos refugados	Peso material produzido / peso de material refugado.	Coquilha ≤ 1,5% Areia ≤ 0,5%	Mensal	Líder Fundição	Gerente Industrial
	→ Produção	Reduzir as perdas e o retrabalho na Usinagem	Índice de Refugo de Material Usinagem	Planilha de Usinagem produção diária	Total Produzido x Total Refugado	≤ 1,0% de peças refugadas	Mensal	Líder de Usinagem	Gerente Industrial
	→ Produção	Reduzir ao mínimo a sucata gerada	Índice de Sucata gerada no Setor Postes	Relatório de sucata gerada no setor postes	Peso da sucata / peso da produção mensal - análise pela média acumulada	≤ 5% De sucata	Mensal	PCP	Gerente Industrial
	→ Comercial → Produção	Aumentar o faturamento	Índice Total previsto de faturamento x Total efetivamente faturado	Sistema Erp e Previsão da Direção	Previsto de faturamento no mês / Real faturado no mês.	Informações confidenciais	Mensal	Auxiliar adm	Diretoria Financeira
	→ Direção	Crescimento Cooperativo	Índice Total de faturamento x quantidade de colaboradores.	Sistema Erp e Folha de pagamento de pessoal.	Total de faturamento / quantidade de colaboradores.	Informações confidenciais	Trimestral	Auxiliar adm	Diretoria Financeira
			<b>Elaborado por:</b> Patricia Dias		<b>Atualizado por:</b> Fabio Godinho		<b>Data:</b> 24/01/2023		

